

人気公演の高崎芸術劇場メンバーズ(Web)予約について

高崎芸術劇場メンバーズ(Web)での人気公演のチケット予約につきまして、よくある質問をまとめました。

※高崎芸術劇場メンバーズは、良席のご用意を保証するものではありません。
チケットの取り扱い枚数が少ない場合があるため、あらかじめご了承ください。

※どうしてもその公演チケットが欲しい、前方の座席で観たい、等という場合は、他のプレイガイドでのご予約もお試しいただくか、あらかじめ該当のアーティストのファンクラブ等に入会されることをおすすめします。

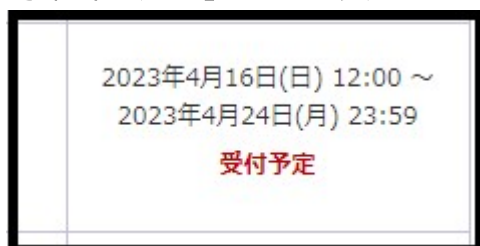
Q1.人気の公演のチケットを予約する時のコツはある？

A1.お試しいただきたい方法が2つあります。

(1)発売開始時間よりも前にログインする！(オススメ度★★★★)

発売開始時間はアクセスが集中し、ログインできない場合があるため、事前にログインしてみてください。

その後、発売開始時間になってから画面を更新すると「受付予定」という表示が「予約申し込み」ボタンに変わるので、そのボタンを押して予約に進みます。



発売時間に画面を更新すると、ボタンが現れます。

※アクセス集中の状態により、P.4のような混雑画面になったりすることもあります。

!この方法の注意点は3つ!

- ① ログイン後、10分間同じ画面でいると「タイムアウト」となり、ログインからやり直しになってしまいます。他の公演の「予約申し込み」ボタンを押して別画面を開くなどして、10分以上同じ画面でいないようにしてください。



- ② 発売開始時刻になっても、画面は自動的に切り替わってくれません。P.5-6にある★画面を更新する方法を参考の上、時間になったタイミングで必ずお客様ご自身で画面の更新をお願いいたします。

- ③ 人気公演の場合、発売開始時刻のかなり前から混雑することがあります。その場合も、P.5-6の★画面を更新する方法をしていただき、機会をお待ちください。

(2)指定席の公演なら、座席は「おまかせ」! (オススメ度★★★★)

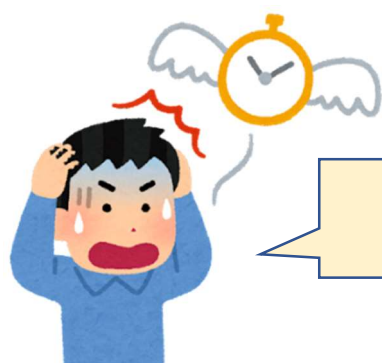
予約申し込みボタンを押すのに成功したら、ご希望の席種・枚数・座席指定方法を選んでいただく画面になります。

席種・券種	料金	予約枚数/組数
S席 一般	23,000円	2 枚
【 予約制限枚数 合計5枚まで 】 クレジットカードなどの即時決済 合計5枚まで 後日決済 合計5枚まで		
▶ 座席指定方法		
<input type="radio"/> 座席指定して予約	会場図から座席ブロックを指定、その座席ブロック内の座席表から座席を指定してご予約できます。	
<input checked="" type="radio"/> 座席指定しないで予約 (おまかせ)	できるだけステージ寄りから座席がおまかせで確保されます。	
<input type="button" value="前のページに戻る"/>	<input type="button" value="最初の画面に戻る"/>	<input type="button" value="次のページに進む"/>

「座席指定しないで予約(おまかせ)」は、現時点で空いている座席のなかから、必要枚数分が自動で選ばれます。「どうしても公演に行きたい！座席はどこでもいい！」という場合は、断然こちらの方法がオススメです。

！この方法の注意点は1つ！

・「次のページに進む」を押して「座席確認」画面に進まないと、どの座席が確保されたのか分かりません。確保された座席を見て、「この席はやっぱりイヤ」と前のページに戻ったりしていると、時間のロスになってしまいます。



座席を選びなおしていたら、
その間に完売してしまった！

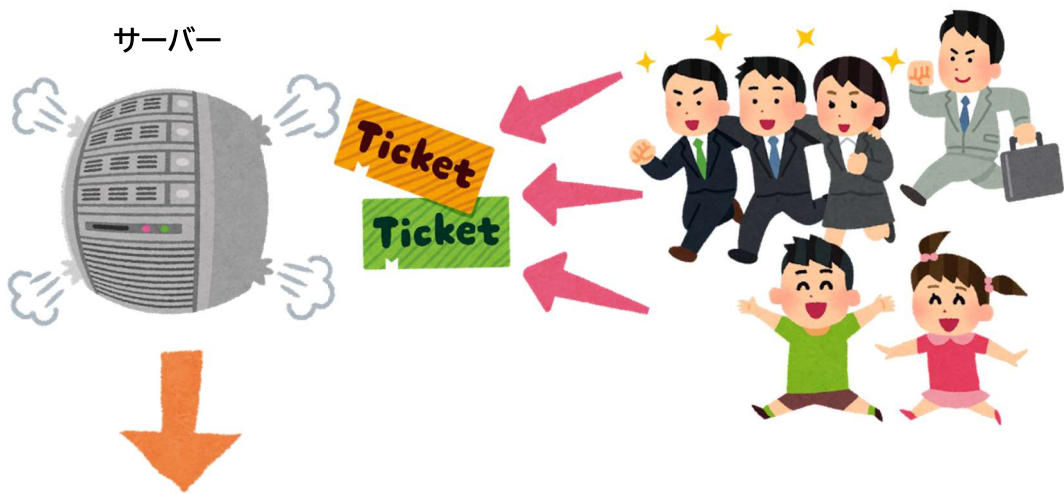
ということも、よくあるケースですので、ご注意ください。

**Q2.「只今、大変混み合っております」という表示が出て、
先に全然進めない！これって、一体何なの！？」**

A2.人気公演の発売開始時間の前後は、たくさんの方々が一斉に高崎芸術劇場メンバーズにアクセスするため、システムのサーバーがいっぱいいっぱいになってしまいます(アクセス集中)※故障ではありません。

サーバーは、ダウン(アクセス集中した結果、動けなくなってしまうこと)を避けるため、次ページにあるような「只今、大変混み合っております。」という案内を表示します。

(コールセンターなどに電話をしたときに、『しばらくお待ちください』や、『しばらくしてからおかけ直してください』と音声ガイダンスが流れるのと同じです。)



アクセス集中(いっぱいいっぱい)になったサーバーが表示する混雑画面

只今、大変混み合っております。
 申し訳御座いませんが、しばらく経ってから接続し直してください。
 Service temporarily unavailable due to maintenance downtime or capacity problems.
 Please try again later.

※ここであきらめない！！
画面を閉じない！！→[P.5](#)△

Q3.混雑していたらどうしたらいいの？チケットは買えないの！？



A3.アクセスは順次処理されます。
サーバーががんばって処理を続けるので、もし混雑画面が出ても、
まだあきらめないで！

もし、サイトにつながらなかつたり、混雑画面が出たりしても、そのまま画面を閉じずに、
P.5「★画面を更新する方法」を行ってください。
※画面は、自動的には切り替わりません！！

★画面を更新する方法: 様子を見ながら、何度かくり返してください。

<パソコンの場合>

キーボードの F5 キーを押す。



または、マウスを右クリック→出てきたメニューの「再読み込み」をクリック！



<スマートフォンの場合>

URL の横にある、矢印マークを押す。

(ご使用のブラウザの種類によって、矢印の形が違う場合があります)



Q4. やっぱり Web 発売分が完売してしまった！もう方法はないの？

A4. まだ可能性はゼロではありません。以下の 2 つの方法をお試しください。

(1) 空席の発生を待つ

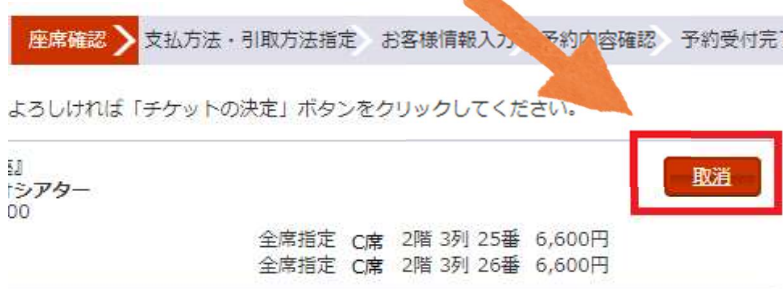
発売開始直後であれば、空席が×になっていても、その画面のまま「画面を更新する方法」を試してください。空席が発生する可能性があります。

席種/空席状況		
A席	B席	C席
×	×	×

他のお客様が、次ページのように何らかの理由で、確保していた座席を取消したり、ネット接続を切ったりした場合、その座席は再び空席として発生します。

例えば、座席を確保して次に進んだお客様が…

なんとか座席は確保できたけど、
ステージからすごく遠い……
今回の公演は行かないでおこう……
確保した座席は取消しよう。



このように、座席の取消が行われた場合は、空席として再び発生します。画面を更新してみて、「×」だった空席状況が「△」や「○」に変わっていたら、空席が発生しています。すぐに確保を試してみてください。

(2) 追加発売がないかを確認してみる

公演によっては、主催者が他のプレイガイドで販売していた座席や、機材席用として販売していなかった座席を、劇場販売分として再提供してくれることがあります。

高崎芸術劇場メンバーズにログインをし、「予約申し込み」ボタンを押したときに、空席状況が「×」でなくなっていれば、空席が発生していますので、予約を試みてください。

または、高崎芸術劇場チケットセンターにお電話していただいても、空席状況をお伝えいたします(10:00~18:00)。

